



Neue Maßstäbe für BiPRO-Services setzen

Vertriebsprozesse müssen heute effizient und digital abgewickelt werden, am besten konform zu den Normen des Brancheninstituts für Prozessoptimierung (BiPRO e. V.). Nicht immer lassen sich diese Standards aber mit den eigenen Makler-Systemen wirtschaftlich realisieren. Daher bietet die Dialog ein Extranet, das Vertriebspartner über den Webbrowser nutzen können, ohne Investitionen in die eigene Infrastruktur.

Komfortabel Daten austauschen

Für die Kommunikation mit Vertriebspartnern sollen die beteiligten Systeme über Unternehmensgrenzen hinweg vernetzt werden. Um unautorisierte Zugriffe zu verhindern sind wirksame Sicherheitsmaßnahmen und sichere Kommunikationswege notwendig. Für jeden Vertriebspartner soll die Art der Kommunikation individuell festgelegt werden können: Entweder werden Daten und Dokumente automatisiert über BiPRO-konforme Schnittstellen ausgetauscht oder Makler greifen über das komfortable Extranet direkt auf die Daten und Dokumente zu.

Außerdem sollen Administratoren in der Lage sein, Informationen über die angebundenen Makler und Vermittler einzusehen und zu verwalten und die bereitgestellten Services zentral zu überwachen und administrieren.

Daten effizient verwalten

In der IT-Infrastruktur der Dialog Lebensversicherungs-AG stellt eine X4 BPMS Nutzerdaten und Daten und Dokumente aus den internen Systemen als strukturierte Daten bereit. Der X4 BiPRO Server dient als Kommunikations-Gateway zwischen der X4 BPMS innerhalb der Unternehmens-Firewall und dem Extranet bzw. der BiPRO-Schnittstelle außerhalb. Er stellt innerhalb kürzester Zeit BiPRO-konforme Services bereit, um Dokumente und Daten zu übertragen und die Vertriebspartner elektronisch zu authentifizieren.

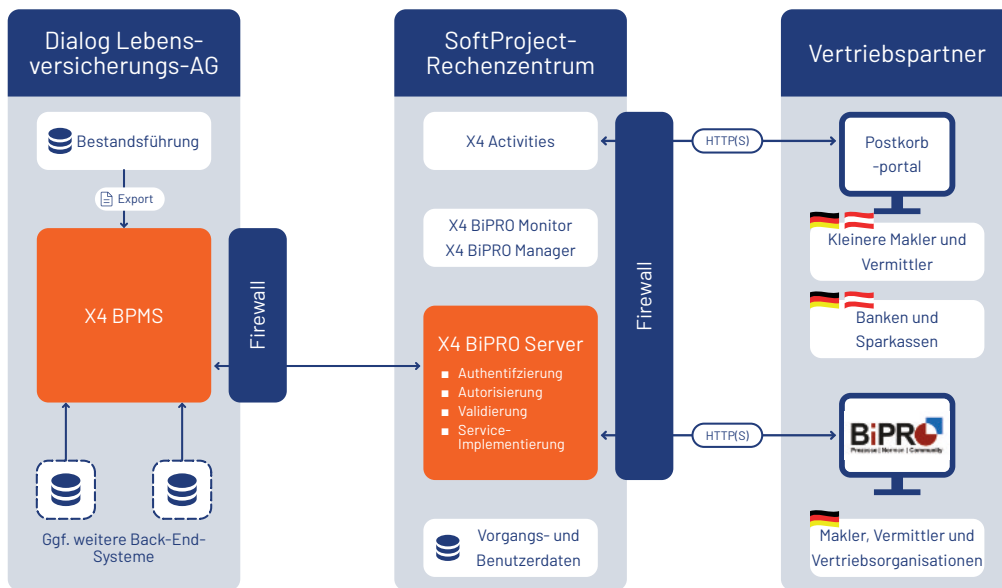
Mit den Zusatzkomponenten des X4 BiPRO Server *X4 BiPRO Manager* und *X4 BiPRO Monitor* können alle angebundenen Makler und BiPRO-Services effizient

Dialog

Die Dialog ist DER Maklerversicherer der Generali in Deutschland. Mit vielfach ausgezeichneten Produkten hält die Marke Dialog passende Versicherungslösungen für Privat- und Firmenkunden bereit. Die Dialog Lebensversicherungs-AG bietet die Absicherung biometrischer Risiken und die betriebliche Altersvorsorge, die Dialog Versicherung AG ein umfassendes Sachversicherungsportfolio.

verwaltet und überwacht werden. Damit wird im Störfall eine effiziente Fehleranalyse möglich und höchste Transparenz erreicht.

Im Extranet, dem *Postkorbportal* wird Maklerpost effizient verwaltet und Datenlieferungen können eingesehen, Anhänge bzw. GDV- und OMDS-Datensätze heruntergeladen und Vorgänge bearbeitet werden. Bei Statusänderungen werden Sachbearbeiter automatisch per E-Mail informiert.



Schnell, einfach und sicher: X4 BPMS und X4 BiPRO Server als Schnittstelle zum Extranet

Über die Hybrid Cloud sicher kommunizieren

Die X4 BPMS im eigenen Rechenzentrum stellt Daten über eine sichere HTTPS-Verbindung bereit. Der X4 BiPRO Server im SoftProject-Rechenzentrum kommuniziert nach außen und stellt einen Security-Token-Service bereit, mit dem sich Vertriebspartner BiPRO-konform (VDG-Ticket, Benutzername und Passwort oder X.509-Zertifikat) authentifizieren können.

Mit dem X4 BiPRO Manager werden alle Makler und BiPRO-Services effizient verwaltet. Dialog Mitarbeiter können den gewünschten Kommunikationskanal – via BiPRO-Service, über das Extranet oder per Post – für jeden Vertriebspartner definieren.

Im X4 BiPRO Monitor kann u. a. der Status der BiPRO-Services und der verwendeten BiPRO-Normen und Antwortzeiten eingesehen werden, um im Störfall Fehler effizient zu analysieren.

Das Postkorbportal wurde mit X4 Activities umgesetzt und ermöglicht es, Maklerpost effizient zu verwalten. Im zugriffsgeschützten Web-Portal können Datenlieferungen eingesehen, Anhänge bzw. GDV- und OMDS-Datensätze heruntergeladen und Vorgänge bearbeitet werden.

Das hat die Dialog Lebensversicherungs-AG erreicht:

- Stärkung der BiPRO-Branchenstandards
- Effiziente, papier- und medienbruchfreie Kommunikation
- Volle Flexibilität der Services
- Höchste Transparenz im Vertriebsprozess
- Nutzerfreundliches, zugriffsgeschütztes Extranet

Kundenstimme



In wenigen Monaten hat SoftProject das gesamte BiPRO-Projekt zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt. Unser Gesamtkonzept mit der X4 Technologie in der Hybrid Cloud hat sich seitdem im Produktivbetrieb bewährt.“



INGO LUX

Teilprojektleiter BiPRO bei der Dialog Lebensversicherungs-AG

Ihr Ansprechpartner bei SoftProject

Pascal Popp

M +49 160 91672222

T +49 7243 6019-427

Pascal.Popp@softproject.de