



Prüfmittel disponieren mit X4 Activities

Beim Anbieter für messtechnische Dienstleistungen Testo Industrial Services GmbH basiert sowohl das Kundenportal als auch das Prüfmittelmanagement-Portal auf der Low-Code-Digitalisierungsplattform X4 BPMS. Testo Industrial Services verfügt damit über eine neue, mobil- und offline-fähige und vor allem selbstständig wartbare Technologie. Im Prüfmittelmanagement-Portal verwalten mehrere Tausend Kunden ihre Lieferscheine und disponieren Prüfmittel. Mit X4-Adaptern wurden die Back-End-Systeme angebunden und Lieferscheine können inkl. Barcode als PDF generiert werden.

Die Aufgabenstellung

Die Testo Industrial Service GmbH stellt mit PRIMAS ein Onlineportal für das Prüfmittelmanagement bereit, das ca. 4.600 Kunden unabhängig von Zeit und Standort Zugriff auf die Prüfmitteldaten bietet.

Mit der neuen Lösung sollen Kunden ihre Lieferscheine in einem Portal verwalten und Prüfmittel effizient disponieren. Das Portal soll mobil verfügbar sein, damit Beteiligte auch unterwegs eingebunden werden können. Dafür müssen alle wichtigen Daten und Informationen offline zur Verfügung stehen und beim nächsten Verbinden automatisch synchronisiert werden.

Die Lösung

Das Portal wurde mithilfe der Low-Code-Digitalisierungsplattform X4 BPMS umgesetzt und modernisiert und ist auch auf mobilen Endgeräten und ohne Netzwerkverbindung verfügbar. Die X4 BPMS bringt verschiedene Lösungsbausteine mit, mit denen unter anderem auch eine Berechtigungsfunktion für die Benutzer umgesetzt wurde. Nach dem Log-in können Kunden Lieferscheine verwalten und als PDF-Dokument erzeugen. Mit dem X4 Adapter PDF Barcode Adder werden vollautomatisch Barcodes erzeugt und im Lieferschein ergänzt.

Alle verfügbaren Vorgänge im PRIMAS Kundensystem werden in einer Liste angezeigt und grafisch aufbereitet, beispielsweise mit farbigen Hinterlegungen oder Ampelsymbolen je nach Status des Vorgangs.



Die Testo Industrial Services GmbH ist einer der führenden Anbieter von messtechnischen Dienstleistungen in Deutschland. Testo unterstützt seine Kunden dabei, Qualität zu sichern und Normen und Richtlinien einzuhalten. Alle dafür notwendigen Leistungen werden aus einer Hand geboten. Dazu zählen Kalibrierungen, Prüfmittelmanagement, Qualifizierungen und Validierungen. Als Tochter des Messgeräteherstellers Testo SE & Co. KGaA verfügt der Qualitätsdienstleister über mehr als 60 Jahre Erfahrung im Bereich Messtechnik.

In einer Detailansicht werden sämtliche Daten des ausgewählten Vorgangs mit Registerkarten zur besseren Übersicht angezeigt und können dort eingesehen und bearbeitet werden.

Das neue System kann durch Testo Industrial Services einfach angepasst werden – auf einer grafischen Oberfläche und ganz ohne Programmieren.



Equipment Nr.	Bezeichnung	Messbereich/Genauigkeit	Prüfmittel Nr.	Letztes Kalibrierdatum	Nächstes Kalibrierdatum	Prüfmittelstatus	Kalibrierzyklus
12520761	Multimeter 5	0-1000 V	PM2710	04.11.2020	28.04.2021	Transport zur Kalibrierung	12
12520762	Multimeter	0-1000 V	PM2710	20.01.2020	20.01.2021	Transport zur Kalibrierung	12
12520763	Multimeter	0-1001 V	3_31123	16.10.2018	16.10.2019	Neuanlage (VE)	12
12520764	Multimeter_2_Test	0-1001 V	PM2712_2	22.01.2020	15.04.2020	Nicht auffindbar	12
12520765	Multimeter_2_test	0-200 mm	PM2713156456	24.06.2019	20.02.2020	Transport zur Kalibrierung (VE)	24
12520766	Ill	0 - 150 mm	PM2714	01.08.2019	16.01.2020	Derzeit zur Kalibrierung	24
12520767	Messschieber 123	0 - 150 mm	PM2715456	14.05.2019	29.10.2019	Eingeschränkt verwendbar	24
12520768	Messschieber 123	0 - 150 mm	PM2716	18.01.2021	29.01.2022	Eingeschränkt verwendbar	12
12520769	Messschieber	0 - 150mm	PM2723	28.10.2020	28.10.2023	Eingeschränkt verwendbar	36
12520770	Messschieber	0 - 150 mm	PM2718	06.05.2021	01.05.2022	Abbr	12

Übersicht der Messmittel im Prüfmittelmanagement-Portal PRIMAS online

Die technische Implementierung

Mit der ESB-Funktionalität der X4 BPMS werden alle notwendigen Kunden- und Prüfmitteldaten an das Portal übertragen. Dazu wurden verschiedene Back-End-Systeme – z. B. SAP R/3 und SharePoint DMS – angebunden, sodass Daten im Portal in Echtzeit aktualisiert werden.

Mit diesem modernen und effizienten Schnittstellenmanagement gelingt es Testo Industrial Services, ihre Kunden schnell und einfach in die Geschäftsprozesse zu integrieren. Hilfreich ist dabei vor allem der modulare Aufbau aus einzelnen, wiederverwendbaren Prozessen. Auch die Arbeit auf der grafischen Benutzeroberfläche der X4 BPMS hilft, sich voll auf die Digitalisierung der Prozesse zu konzentrieren. Damit spart Testo Industrial Services bei zukünftigen Erweiterungen enorm Zeit und Kosten.

Das hat die Testo Industrial Services GmbH erreicht:

- Eigenständig wartbare Technologie
- Nahtlose Anbindung der vorhandenen Back-End-Systeme
- Jederzeit aktuelle Daten im Portal
- Automatisierte Erstellung von Lieferscheinen inkl. Barcode
- Mobil- und offline-fähige Anwendung

Kundenstimme



Alle Kunden von Testo Industrial Services haben Zugriff auf dieses Portal und können damit etwa 1,1 Millionen Prüfmittel verwalten und auf Zertifikate zugreifen. Unsere Kunden wollen die Daten ihres Auftrags unmittelbar nach dem Prüfprozess im Portal einsehen. Wir haben nun mit der X4 BPMS ein System, das es uns ermöglicht, neue Anforderungen unserer Kunden rasch umzusetzen und noch viel mehr – das System ist nun komplett durch Testo wartbar.

RENÉ FEHLAND

Senior IT Developer IT Portale
bei Testo Industrial Services

Ihr Ansprechpartner
bei SoftProject

Volker Tiedemann

M +49 151 19317070

T +49 7243 56175-202

Volker.Tiedemann@softproject.de