



Digitalisierungslösungen für die Versorgungswirtschaft



Unsere Digitalisierungslösungen für die Versorgungswirtschaft

Ihre Vorteile

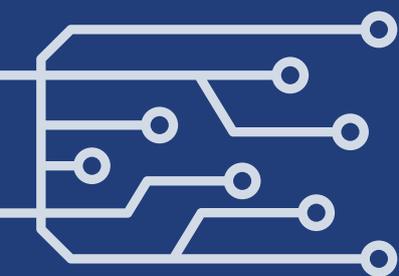
- Daten als Rohstoff nutzbar machen
- Einfaches Umsetzen eigener Ideen dank Low Code
- Nachhaltige Integration Ihrer Systemlandschaft

Die Versorgungswirtschaft verändert sich immer schneller: Dekarbonisierung, Dezentralisierung, demografische Entwicklung und Diversifizierung von Geschäftsmodellen sind die oft zitierten Herausforderungen dieser Zeit. Um ihnen erfolgreich zu entgegenen, ist eine nachhaltige Digitalisierungsstrategie unabdingbar.

Unsere Lösungen auf der Basis der Low-Code-Plattform X4 BPMS

ebnen Ihnen den Weg zum digitalen Unternehmen. Denn: wir verbinden Menschen und Systeme nachhaltig.

Dank **einer** Plattform können Sie Prozesse digitalisieren, ohne programmieren zu müssen. Dadurch wird die Entstehung von Datensilos vermieden – ganz egal, ob es sich dabei um Geschäftsprozesse im Netzbetrieb, in Personalwesen oder Vertrieb handelt.



Durch Digitalisierung und Automatisierung steigern wir die Effizienz und Kundenzufriedenheit. SoftProject überzeugt uns als erfahrener Partner mit Digitalisierungs-Know-how.“

BIRGIT SCHMIDT
Projektleiterin und
Verantwortliche E2E Prozessintegration
Westfalen Weser Netz



Vom Wandel zur Chance

Stellen Sie sich eine Zukunft vor, in der Ihre Geschäftsprozesse vollständig vernetzt und digitalisiert sind. Eine Zukunft, in der Ihr Unternehmen nahtlos mit Ihren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern zusammenarbeitet. Eine Zukunft, in der die unzähligen bereits vorhandenen Daten mithilfe modernster Technologien nutzbar gemacht werden.

Als Ihr Partner bringen wir nicht

nur innovative Digitalisierungslösungen für die digitale Transformation mit ein, sondern leisten dabei auch einen wichtigen Beitrag zur Transformation der Energieversorgung hin zu nachhaltigen Energiekonzepten. Wir unterstützen unsere Kunden im Umfeld von Smart Metering, bei der Optimierung von Netzbetrieb und Netzführung und steigern die Prozesseffizienz mit unserer fortschrittlichen Netzanschluss-

plattform. Mit dem Ausbau von Glasfasernetzen eröffnen wir neue Konnektivitätsmöglichkeiten und Geschäftsfelder.

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen die digitale Transformation zu gestalten und dadurch Ihre Positionierung als regionaler Umsorger und Energiewendepartner zu stärken.

Netzanschlussprozesse

Digitalisierte Netzanschlüsse weitergedacht

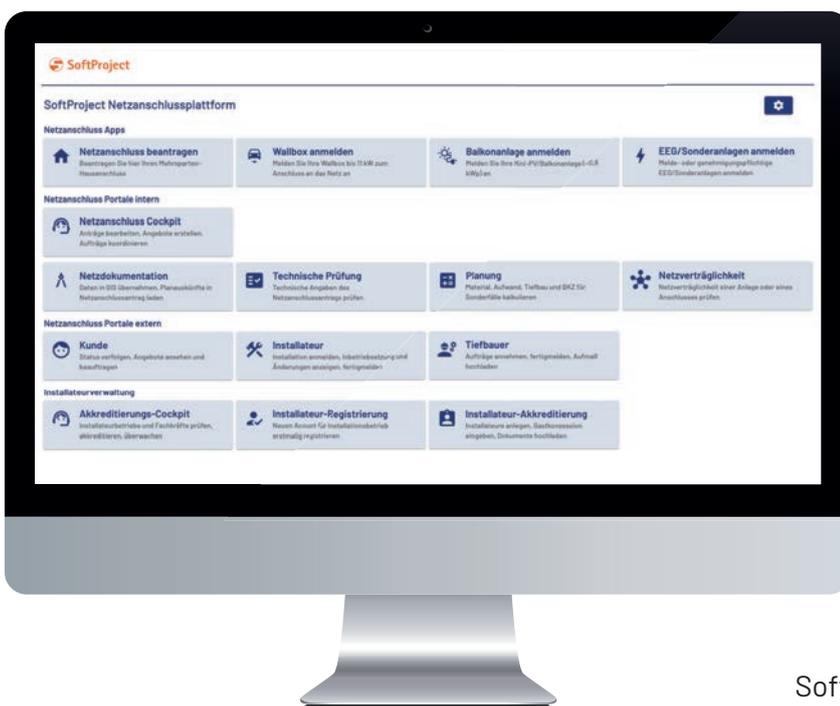
Ihre Vorteile

- Effizientere Abwicklung von Prozessen
- Besseres Kundenerlebnis durch Digitalisierung
- Nahtlose Integration in vorhandene Systeme

Weg von Papier, hin zu durchgängig digitalen Prozessen: Wir unterstützen Sie kompetent bei der Digitalisierung und Automatisierung Ihrer Prozesse mit unserer SoftProject-Netzanschlussplattform (SNAP). Der digitale Netzanschlussprozess ist mehr als nur gesetzeskonform umgesetzt, denn er kommt allen Prozessbeteiligten zugute: Ihren Kunden, Installateuren, Dienstleistern und Fachbereichen. Sämtliche Daten werden digital und medienbruchfrei über unsere Plattform erfasst sowie

weiterverarbeitet. Zusätzlich können Daten über Adapter nahtlos mit vorhandenen Systemen ausgetauscht werden.

Unsere SNAP unterstützt Sie außerdem bei der Zusammenarbeit und Kommunikation mit Externen – digitalisieren Sie ganz einfach Ihre Dienstleistersteuerung, Installateurverwaltung und Akkreditierung sowie EEG-Anmeldungen und übergeben Sie Verträge, Angebote oder Zählerdaten über das Netzkundenportal.



SoftProject-Netzanschlussplattform (SNAP)



Smart Metering

Enabler für die intelligente Integration von Energiewendetechnologien

Vom Buzzword bis zum letzten Puzzleteil einer beschleunigten Energiewende: Für Energieversorger ist es unabdingbar geworden, sich mit dem agilen Rollout intelligenter Messsysteme und den damit verbundenen neuen Daten sowie Anwendungsfällen auseinanderzusetzen. Smart Metering spielt eine Schlüsselrolle bei der Optimierung der Netzstabilität und Berechnung von Lastflüssen, dient als Enabler für dynamische bzw. auf Ver-

brauchsmustern oder Netzzustand basierenden Stromtarifen und hilft, die Transparenz und Effizienz auf dem Strommarkt sowie für Energiemanagementsysteme zu erhöhen.

Über den Enterprise Service Bus (ESB) unserer X4 BPMS werden eingehende Datenflüsse des Smart Meter-Gateway-Administrators effizient verarbeitet und digitalen Prozessen sowie Anwendungen in benötigter Granularität und Zielfor-

maten übergeben. Hieraus entstehen Messdatenbanken, automatisierte Abrechnungsprozesse, visualisierte Endkundenverbräuche zur Verbrauchsoptimierung und innovative Tarifierungsoptionen bis hin zu komplexen Mechanismen der Laststeuerung.

Zusammen mit unseren Partnern unterstützen wir Sie auch bei Zählerwechselprozessen und einer agilen Rollout-Planung.



Netzbetrieb und Netzführung

Digitalisierte Prozesse mit der ganzheitlichen X4 BPMS als Integrationsplattform

Ihre Vorteile

- Berücksichtigung umfassender Schutzniveaus
- Ein Kernsystem für alle Schnittstellenprozesse
- Optimierung von Netzausbau und Instandhaltung

Sicher miteinander vernetzte Systeme statt abgeschotteter Datensilos: Unsere X4 BPMS ermöglicht den Betrieb in Mehrzonen-Sicherheitsarchitekturen, sodass systemübergreifende Prozesse sowohl in geschützten KRITIS-Umgebungen als auch in verteilten Cloud-Infrastrukturen erfolgreich digitalisiert und verschiedene Quellsysteme intelligent miteinander vernetzt werden können.

Nur so können Datenabgleiche von Branchenlösungen unterschiedlicher Protokolle und Formate, zwischen Messtechnik, Netzleittechnik-, Asset-Management-, GIS-, Netzplanungs- oder Netzberechnungssystemen automatisiert und überwacht werden.

Bei unseren Kunden werden auf diese Weise der Netzausbau optimiert, ausgetauschte Betriebsmittel im Rahmen der Entstörung / Instandhaltung vollständig digital dokumentiert und Leitungsstammdaten automatisiert auf Stand gehalten, es werden Gasdruckstationen überwacht und damit Anwendungsfälle im Notfall-Engpassmanagement Gas unterstützt. Im Bereich Redispatch 2.0 übernehmen wir die Datenlenkung zwischen Back-End-Systemen und den zentralen Services.

Automatisieren Sie einfach und gesetzeskonform die Prozesse und ermöglichen Sie einen optimalen Datenfluss.

Telekommunikation & Glasfaserbau

Digitalisierung von Kommunikationsprozessen

Automatisierte Geschäftsprozesse in der Telekommunikation als Erfolgsgarant: Lösen Sie manuelle Arbeitsschritte durch ein effizientes Integrationsmanagement ab, das Ihnen eine medienbruchfreie und reibungslose Prozesssteuerung sowie eine optimale Kommunikation mit bereits existierenden Systemen erlaubt.

Mit dem Ziel, Neu- und Wachstumsgeschäft zu kreieren, haben

Stadtwerke bereits zahlreiche Telekommunikationsprozesse als Provider mit Hilfe der X4 BPMS umgesetzt. Ein professionalisiertes Kundenmanagement gilt dabei als erfolgskritisch – insbesondere in Regionen mit Breitbandausbau. Bisher wurden bei unseren Kunden z. B. Glasfaservertriebsprozesse und -voranfragen über Klickstrecken realisiert, Bonitätsprüfungen sowie Neukunden- und Produktwechselprozesse inkl.

Rufnummernportierungen und Hardwareversand automatisiert, Netzanschlusspunkte und -knoten technisch parametrisiert und Stammdaten zwischen Back-End-Systemen wie dem CRM synchronisiert. Bei aller Automatisierung werden Sonderfälle über Sachbearbeiterportale angesteuert.

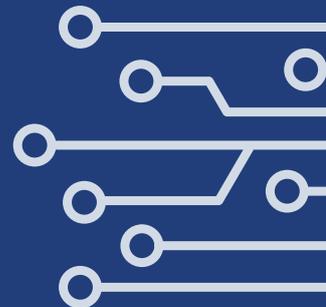
Mit unseren Lösungen ermöglichen Sie positive Kundenerfahrung auf ganzer Linie.



Wir haben mit der X4 BPMS in ein leistungsfähiges Werkzeug investiert, das uns dabei unterstützt, unsere Prozessabläufe zu optimieren und zu automatisieren und unsere Datenflüsse zwischen allen Kernsystemen übersichtlich zu gestalten.“

STEFAN MOHR

Fachbereichsleiter IT-Integration & Entwicklung
Stadtwerke Norderstedt



EDL-Vertrieb

Neue Geschäftsfelder als lokaler Energiewendepartner

Ihre Vorteile

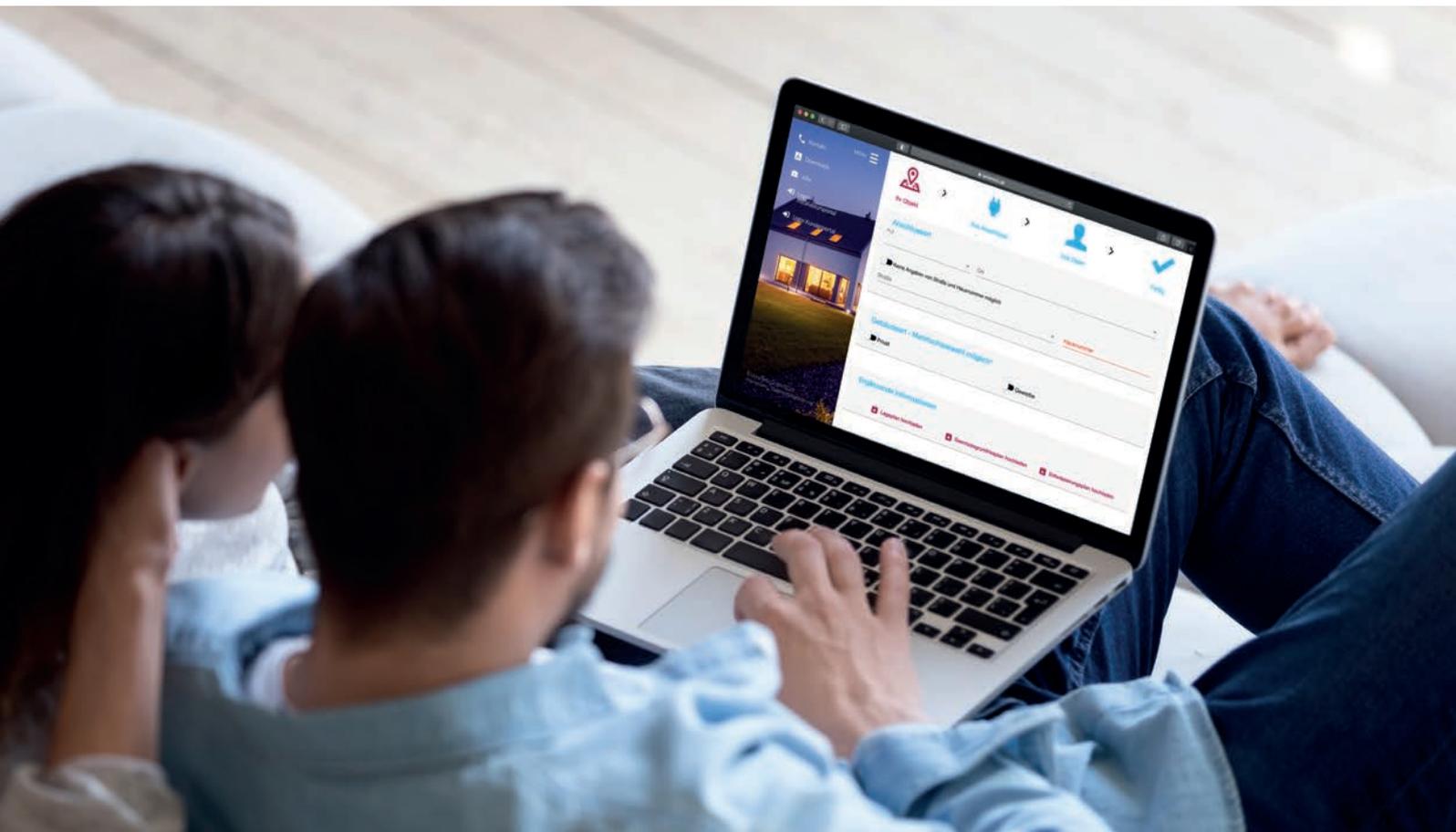
- Erschließung neuer Geschäftsfelder
- Effiziente Prozesssteuerung
- Wettbewerbsfähigkeit durch Automatisierung

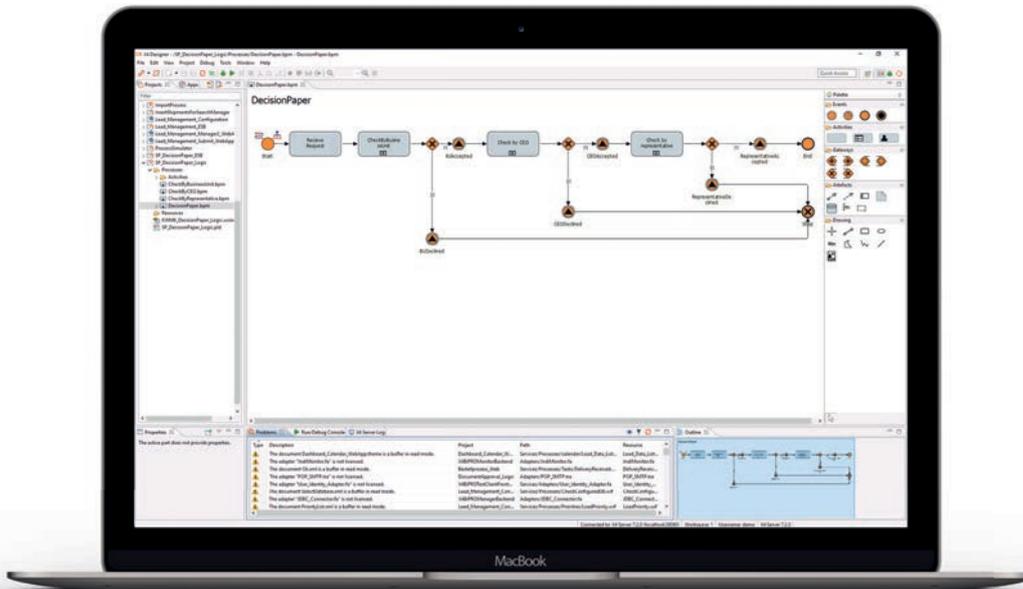
Zukunftsfähig bleiben dank neuer Vertriebsstrategien: Die Diversifizierung von Geschäftsfeldern wird immer wichtiger für Energieversorger. Bei der Transformation vom „Versorger“ zum „regionalen Umsorger“ ist ein Gespür für die Bedürfnisse der Menschen sehr wichtig. Derzeit ist das Geschäft mit Energiedienstleistungen rund um die Energiewende von höchster Relevanz.

Unsere Kunden vertreiben Wallboxen, PV-Anlagen oder Wärme-

pumpen, und sie bieten darüber hinaus Full-Services vom Leasing-Gebot über intelligentes Cross-Selling bis hin zu modernen Abrechnungsmodellen an. Dies kann für viele eine strategisch sinnvolle Erweiterung des klassischen Commodity-Geschäfts sein.

Die X4 BPMS unterstützt Sie mit dem Datenhandling vertrieblicher Klickstrecken und einer effizienten Anbindung von ERP- und CRM-Systemen sowie externen Services.





Interne Querschnittsprozesse

Prozessoptimierung innerhalb der gesamten Organisation

Digitale Transformation im Kleinen wie im Großen: Jedes Digitalisierungsprojekt stützt sich auf interne Prozesse, denn diese stehen in Wechselwirkung mit den Prozessen der Fachbereiche.

Digitalisieren Sie z. B. das interne Bestellwesen, die Erstellung von Entscheidungsvorlagen, das Lead-Management, die Prüfung und Freigabe von Dokumenten sowie deren Lenkung und Haltung. Im Personalwesen können übergreifende Onboarding-Prozesse organisiert oder auch Bescheini-

gungen und Spesenabrechnungen abgebildet werden.

Unsere X4 BPMS kann Sie auch dabei unterstützen, eine zentrale Datenlenkung und -haltung in Form eines Data Lakes aufzubauen. Sie ermöglicht eine nahtlose Integration von Daten und Prozessen und bietet eine Vielzahl von Tools und Funktionen, um Ihre individuellen Anforderungen abzudecken.

Erstellen Sie regelbasierte Micro-Services für sich ständig wieder-

holende Prozesse. Mit unserem Process-Monitor können Sie Geschäftsprozesse überwachen und analysieren, um sie anschließend zu optimieren. Sparen Sie Zeit und Ressourcen, erhöhen Sie die Effizienz und schaffen Sie Transparenz im Unternehmen.

Unser Leistungsversprechen

Sieben gute Gründe für SoftProject und die X4 BPMS

- 1 **SoftProject ist Ihr Partner** auf Augenhöhe mit großer Branchenexpertise, einem starken Partnernetzwerk und mehr als 50 Kunden in der Versorgungswirtschaft.
- 2 **Wir bringen über 20 Jahre Erfahrung** aus komplexen Digitalisierungsaufgaben und Marktanforderungen in unser Kernprodukt – die X4 BPMS – und in unsere Projekte in der Versorgungswirtschaft ein.
- 3 **Als Softwarehersteller und Full-Service-Dienstleister** mit eigener Academy und X4-Consultants führen wir Ihr Projekt gemeinsam zum Erfolg.
- 4 **Unsere mehr als 220 Adapter** sind technologieneutral und ökosystemunabhängig – ändern sich Ihre eingesetzten Drittsysteme, integrieren wir auch diese problemlos in bestehende Prozesse.
- 5 **Spezifische Software-Anforderungen** in Ihrem Projekt können in die Roadmap einfließen und stehen anschließend dem ganzen Projektteam zur Verfügung.
- 6 **Ihre Daten sind sicher** dank einer stabilen IT-Infrastruktur und dem Betrieb Ihrer Lösung in unserem ISO-27001-zertifizierten Rechenzentrum. Dabei profitieren Sie von unserer Erfahrung mit sensiblen Kundendaten und KRITIS-Umgebungen.
- 7 **Flexibles Betriebsmodell, transparentes Lizenzmodell** und kontinuierliche Verbesserungen für Ihre Low-Code- und Citizen-Developer sowie IT-Administratoren.

Seit dem Jahr
2000 bietet die
SoftProject GmbH



Produkte und Services für alle Branchen rund um die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Der Firmensitz ist in der TechnologieRegion Karlsruhe, weitere Niederlassungen befinden sich in Spanien, der Slowakei und in der Schweiz. Dank des überdurchschnittlichen Wachstums zählt das Unternehmen mehr als 300 Kunden weltweit und beschäftigt über 140 Mitarbeiter.

Vom Kontakt zum Projekt

Wir begleiten Sie bei Ihrer digitalen Transformation

Vertrieb

Wir lernen uns gegenseitig kennen. Wir verstehen Ihre Anforderungen und klären, ob es einen gemeinsamen Lösungsansatz gibt. Sie erhalten eine grobe Indikation der Projektkosten.

Workshop

Gemeinsam formulieren wir die genaue Aufgabenstellung und identifizieren mögliche Risiken. Damit schaffen wir die Grundlage für ein verbindliches Angebot.

Proof of Concept (PoC)

Mit dem PoC stellen wir die technische Machbarkeit sicher und schließen mögliche Risiken aus. Dafür setzen wir den Happy Path für einen definierten Anwendungsfall um.

Projekt

Wir setzen die Lösung für Ihre Aufgabenstellung mit unserer Low-Code-Digitalisierungsplattform X4 BPMS um. Falls gewünscht, wird die Lösung in unserem ISO-zertifizierten Rechenzentrum betrieben.

Welches ist Ihr nächstes Digitalisierungsprojekt?
Sprechen Sie uns einfach an!

Gleich scannen!



Mehr als 50 zufriedene Kunden in der Versorgungswirtschaft



Unser Partner-Netzwerk

Zahlreiche Partner aus der Versorgungswirtschaft erweitern bereits ihre Lösungen, Produktportfolios und Geschäftsmodelle mit den Funktionalitäten der X4 BPMS.

