



Den digitalisierten Netzanschluss schrittweise einführen – innerhalb von wenigen Tagen starten

Aufgaben überall erledigen?

Die Covid-19-Pandemie hat in vielen Bereichen drastisch gezeigt, welche Probleme sich durch manuelle Prozesse ergeben, wenn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter deutschlandweit im Home-Office arbeiten. Die Antwort darauf sind digitalisierte Prozesse – die technischen Voraussetzungen wie z. B. Dienstlaptops und IP-Telefonie sind vielfach gelegt worden. Wie aber steht es um häufig noch papiergebundene Kernprozesse?

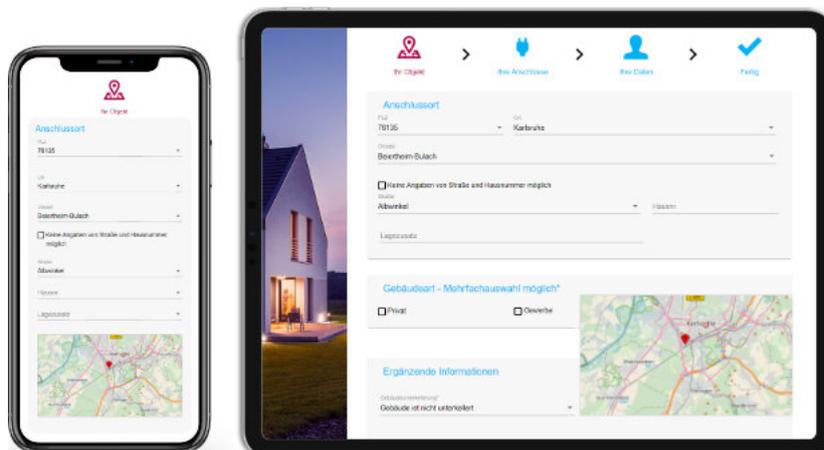
Beispiel Netzanschlussprozess

Netzanschlüsse, Ladestationen für Elektromobilität und EEG-Einspeiser werden heute noch in vielen Fällen mit einem ausgedruckten Formular oder auch formlos per E-Mail beauftragt. Sind Ihre Mitarbeiter im Home-Office, müssen die eingehenden Anträge eingescannt oder Daten systematisch erfasst werden – manchmal müssen diese auch von Hand abgetippt werden.

Ist eine unsaubere Schrift nicht lesbar oder fehlen wichtige Informationen, muss aufwändig hinterhertelefoniert werden. Die dann zusammengetragenen Zwischenstände liegen in zahlreichen Versionen in Ordnern auf Ihrem Netzlaufwerk. Fällt ein Kollege krankheitsbedingt aus, fehlt häufig die Transparenz über den aktuellen Stand und die bisher erfolgten Schritte. Der Prozess stockt und der Antrag bleibt liegen – doch das muss nicht sein!

Ihr Nutzen:

- Deutlich verkürzte Prozessdurchlaufzeit bis zum Bestelleingang
- Hohe Datenqualität durch Pflichtfelder und Validierungen
- Reduzierter Bearbeitungsaufwand für Ihre Sachbearbeiter
- Transparenz über Prozessfortschritt für Kunden und Mitarbeiter
- Digitale Prozesse und Prozessautomatisierung, z.B. Anbinden Ihres ERP-Systems im Nachgang durch papierlose Anträge
- Einfache Auftragsbearbeitung aus dem Home-Office



Individuell nach Ihren Wünschen, responsiv und auf allen Geräten verfügbar

Unsere schnelle Lösung: Schrittweise Einführung des digitalisierten Netzanschlussprozesses

Mit unserem Netzanschlussportal aus der Cloud (ISO 27001-zertifiziert) sind Sie **innerhalb von wenigen Tagen** startklar! Sie erhalten:

- Online-Formular mit vollständiger Antragsstrecke für alle Sparten
- Kundenportal, um Anträge zwischenspeichern und direkt zu bestellen
- Anträge in Stellvertretung durch Architekten, Bauleiter oder Installateure
- Integration von Straßen- und Installateurverzeichnissen
- Sachbearbeiterportal, um Anträge zu prüfen, zu vervollständigen und freizugeben
- Auf Wunsch: Anpassen der Sparten und Produkte, z. B. Breitband oder E-Mobility

Anders als reine Portalanbieter geben wir Ihnen mit der Low-Code-Digitalisierungsplattform X4 BPMS die Möglichkeit, den Gesamtprozess auch inhouse zu digitalisieren und wichtige Back-End-Systeme anzubinden. Damit schaffen Sie die Grundlage für eine nachhaltige Digitalisierung, die auch andere Geschäftsbereiche für sich nutzen können.

Praxisbeispiel – €

X4 Netzanschluss für 750 € im Monat ¹

X4 Installateurverwaltung (optional) für 475 € im Monat ²
jeweils als SaaS-Lösung aus der SoftProject-Cloud (ISO 27001-zertifiziert)

Individuelle Anpassungen sind möglich, z. B.:

- Ihr Layout (Corporate Design)
- Integration in Ihre Website
- Ihre Sparten und Attribute
- Ihr Straßenverzeichnis (aus XML oder CSV)
- Ihre Installateure

¹ Lizenzbeispiel für bis zu 150 Anträge pro Jahr

² Lizenzbeispiel für bis zu 100 Installateure

Mögliche Ausbaustufen im Nachgang

1. Automatisierung der Angebots- und Vertragserstellung
2. Anbinden Ihres ERP-Systems, um Aufträge, Debitoren oder Leistungssätze automatisch anzulegen
3. Integration von Nachunternehmern wie Installateuren oder Dienstleistern
4. Integration weiterer Fachabteilungen
5. Digitalisierung weiterer Geschäftsprozesse mit der flexiblen Low-Code-Digitalisierungsplattform X4 BPMS

Neugierig?

Erfahren Sie mehr in unserem Video zum digitalen Netzanschlussprozess!

Gleich
scannen!



Ihr Ansprechpartner
bei SoftProject

Uwe Jeschke

M +49 172 6356107

T +49 7243 6019434

Uwe.Jeschke@softproject.de