



# X4 BPMS - Ihre Plattform für die Prozessautomatisierung





## X4 BPMS – Auf einen Blick

Mit einer Plattform alle Geschäftsprozesse automatisieren .....	3
Geschäftsprozesse erfolgreich umsetzen (DEVELOP) .....	5
Systeme verbinden, Datenflüsse steuern und Services bereitstellen .....	6
Geschäftsprozesse modellieren und dokumentieren .....	7
Mit Regeln Geschäftsprozesse steuern .....	8
Geschäftsvorgänge mit Case- und Task-Management umsetzen .....	9
Dialoge und Formulare für Prozessbeteiligte erstellen .....	10
Adapter, Komponenten und Controls entwickeln .....	11
Geschäftsprozesse installieren und betreiben (EXECUTE) .....	12
Geschäftsprozesse überwachen und steuern (CONTROL) .....	13
X4 BPMS - Die Plattform für Marktführer und Macher .....	14

# Mit einer Plattform alle Geschäftsprozesse automatisieren

Geschäftsprozesse sind der Herzschlag eines Unternehmens – ihre effiziente und reibungslose Ausführung beeinflusst den wirtschaftlichen Erfolg maßgeblich. Mit der X4 Business Process Management Software (X4 BPMS) von SoftProject können Unternehmen ihre Geschäftsprozesse smart automatisieren.

Mithilfe der X4 BPMS werden Geschäftsprozesse entwickelt (DEVELOP), ausgeführt (EXECUTE) und überwacht (CONTROL). Großer Vorteil: Da alle Werkzeuge zentral auf einer einzigen Plattform zur Verfügung stehen, sinkt der Aufwand für die Modellierung und den Betrieb der digitalen Prozesse.

**DEVELOP. EXECUTE. CONTROL.**



# Geschäftsprozesse erfolgreich umsetzen (DEVELOP)

Erfolgreiche Digitalisierungsprojekte entstehen immer in Teamarbeit. Die X4 BPMS macht es möglich, dass Anwender aus den verschiedensten Unternehmensbereichen gemeinsam an Digitalisierungsprojekten arbeiten. Die Abstimmung zwischen den beteiligten Mitarbeitern wird ebenso vereinfacht wie der Wissenstransfer. Neben Entwicklern können so beispielsweise auch Fachanwender der Abteilungen einen aktiven Beitrag zur Digitalisierung leisten. Mit den Werkzeugen der X4 BPMS lassen sich alle typischen Aufgaben bei der Automatisierung von Geschäftsprozessen lösen – ohne

Programmierung, grafisch oder per Dialog. So entsteht Schritt für Schritt ein Business-Process-Modell, das eine hohe Projektqualität gewährleistet.

Beispiele für die Unterstützung durch die X4 BPMS:

- Der PQI (Process Quality Index) informiert Sie mit Symbolen im Designer über die Qualität der erstellten Modelle.
- Mit dem Debugger können Sie schrittweise die Ausführung der Prozessmodelle testen.
- Wizards und Templates helfen, auch komplexe Aufgaben fehlerfrei zu lösen.

## Mit der X4 BPMS lassen sich Geschäftsprozesse besonders schnell und einfach automatisieren:

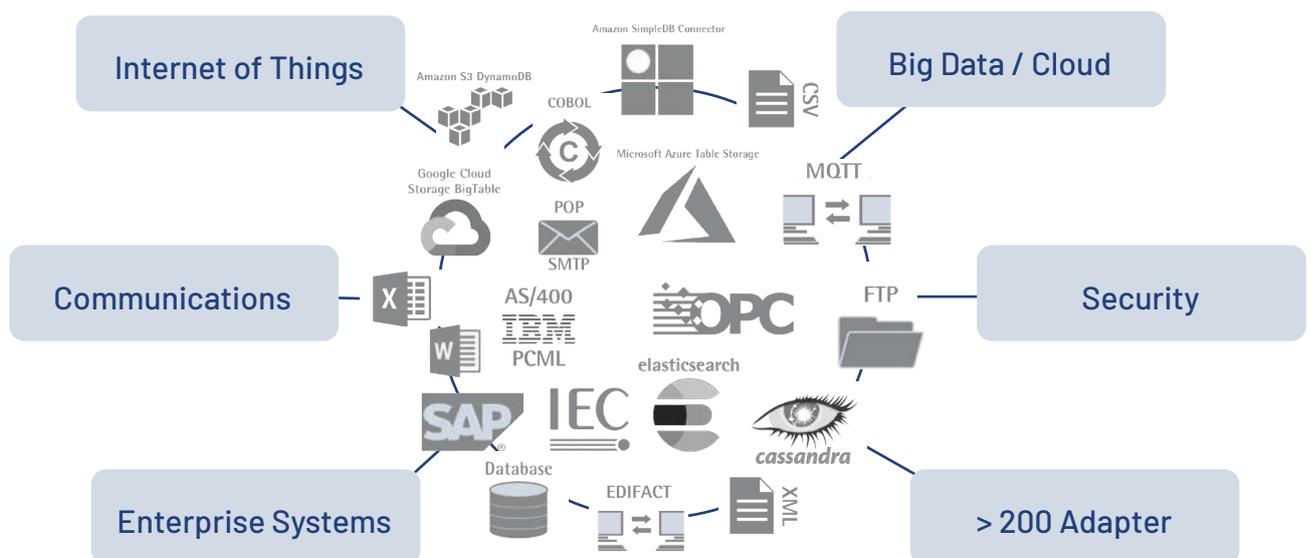
- Auf **nur einer Plattform** werden alle Geschäftsprozesse entwickelt, ausgeführt und überwacht.
- Mit den **Low-Code-Werkzeugen** der X4 BPMS automatisieren Sie Ihre Geschäftsprozesse ohne Programmierung in Teamarbeit.
- Mitarbeiter aus **allen Abteilungen** wirken bei der Digitalisierung mit.

# Systeme verbinden, Datenflüsse steuern und Services bereitstellen

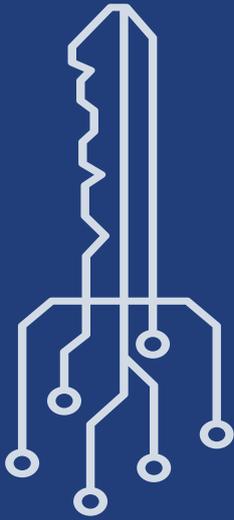
Die Technical Processes bilden die Grundlage für die Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse: Mit dem X4 Designer definieren Sie Datenstrukturen und zeichnen Ihre Datenflüsse, binden dann alle IT-Systeme an und definieren die Regeln zur Transformation der Daten. Die X4 BPMS sorgt anschließend dafür, dass die richtigen Daten im richtigen Format genau dort zur Verfügung stehen,

wo sie benötigt werden. Stellen Sie diese Daten als Web-Service zur Verfügung und veröffentlichen Sie den Prozess einfach auf Knopfdruck, beispielsweise gemäß der Open-API-Spezifikation.

Kurz zusammengefasst: Mit den Technical Processes steuert die X4 BPMS die Datenflüsse in Ihrem Unternehmen.



Mehr als 200 Adapter für die System- und Datenintegration



Der Schlüssel für unsere erfolgreiche Digitalisierung im Bereich Schaden- und Wertgutachten ist der Zugang zu all unseren Daten und der nahtlose Austausch mit den IT-Systemen unserer mehr als 50 Partner.“

**STEFAN LATTERMANN**

Head of Business Solutions Information Technology  
TüV Rheinland Service GmbH

## Geschäftsprozesse modellieren und dokumentieren

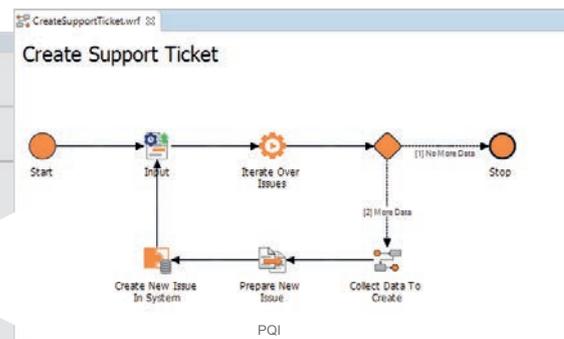
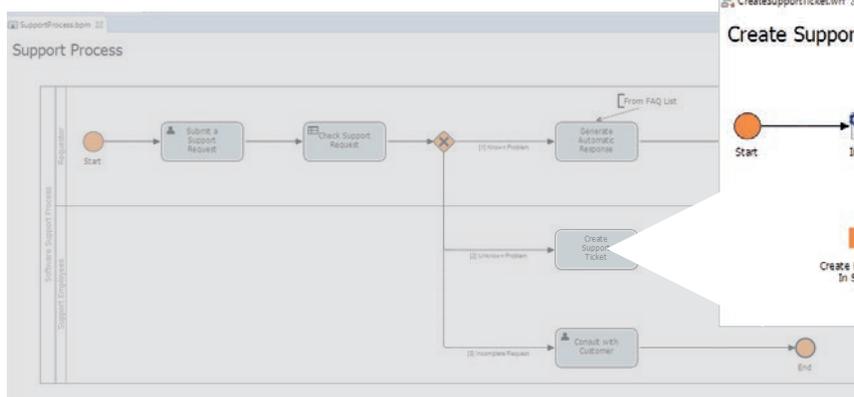
Mit dem X4 Designer modellieren Sie langlaufende Geschäftsprozesse gemäß der Business Process Management Notation (BPMN 2.0). Sie definieren Zustände, Bedingungen oder Aktivitäten für Interaktionen zwischen Prozessbeteiligten oder für den Aufruf von Technical Processes. Auch

vorhandene BPMN-Prozessmodelle aus anderen Modellierungswerkzeugen lassen sich problemlos importieren. Zur übersichtlichen Einordnung der Geschäftsprozesse können Sie Prozesslandkarten (Landscapes) entwerfen.

### Ihre Vorteile

- Prozessmodellierung mit dem Standard BPMN 2.0
- Importfunktion für bestehende Modelle
- Test der Modelle (direkte Ausführung im X4 Designer)

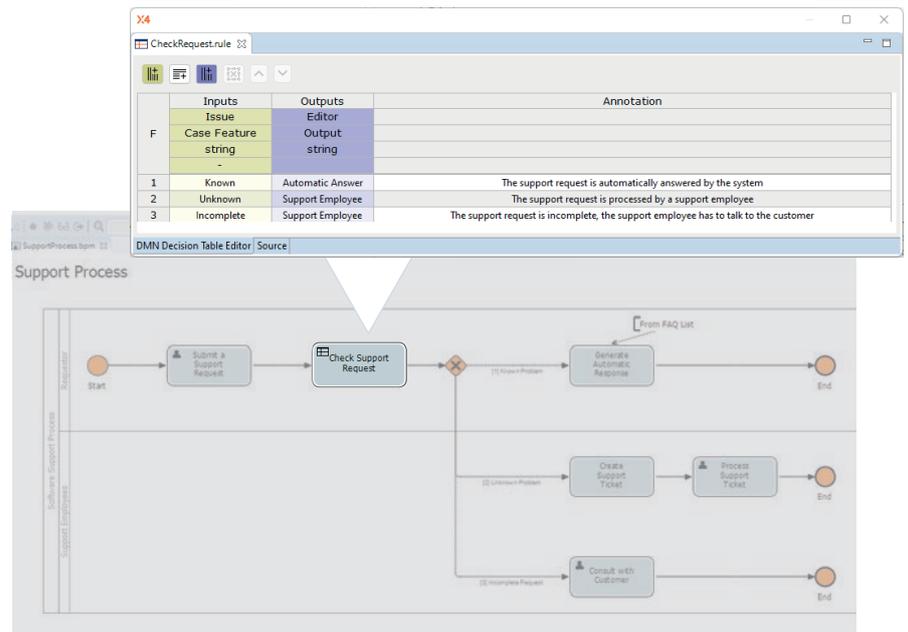
### Business Process



### Technical Process

# Mit Regeln Geschäftsprozesse steuern

Im Prozessverlauf müssen häufig Bedingungen geprüft und Entscheidungen getroffen werden. In der X4 BPMS erstellen Sie Regelwerke auf der Basis der Decision Model and Notation (DMN) und fügen diese DMN-Bausteine dann in Ihren Geschäftsprozess ein. Die Regeln werden während der Prozessausführung automatisch angewandt. Für komplexe Regeln kann auch die Scriptsprache XSLT genutzt werden.

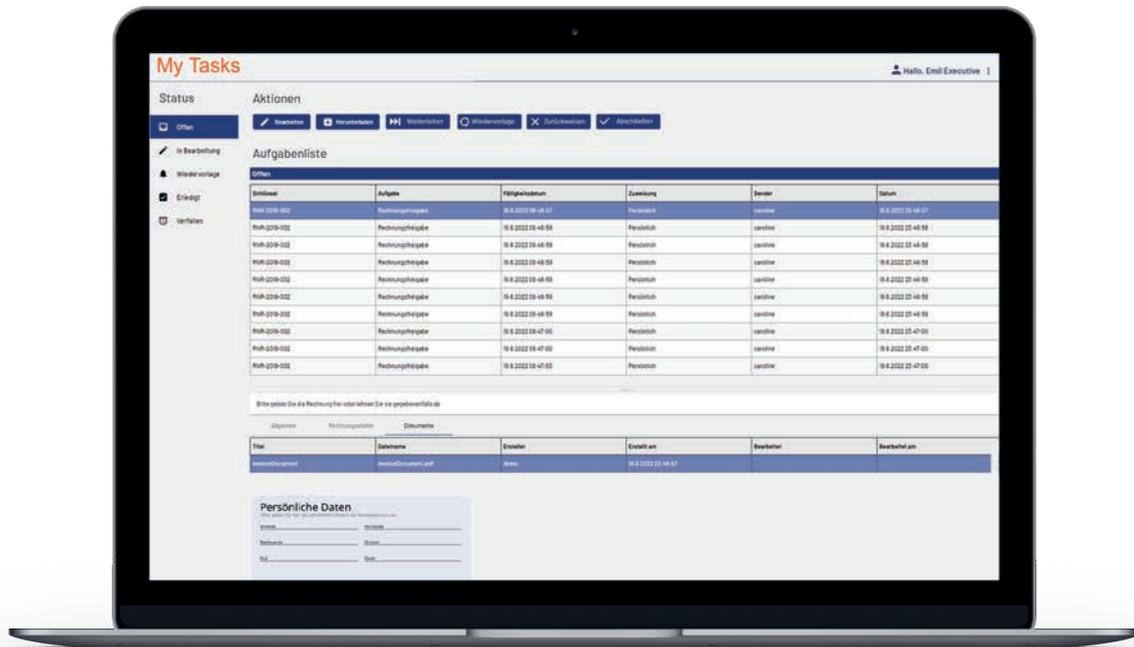


Geschäftsregeln definieren und im Geschäftsprozess ausführen



Die Datenaktualisierung im Prozess Gas-Regler ist heute dank des Einsatzes der X4 BPMS zu knapp 90 % automatisiert. Das bedeutet konkret, dass die im Außendienst vom Monteur aufgenommenen Daten fast vollständig automatisiert und dadurch mit wenigen manuellen Schritten qualitätsgesichert nach GIS übertragen werden.“

**CHRISTIAN GOERKE**  
Leiter GIS/BIS  
Thüga Energienetze GmbH



Aufgaben übersichtlich verwalten

## Geschäftsvorgänge mit Case- und Task-Management umsetzen

In vielen Geschäftsprozessen werden Vorgänge und Aufgaben verarbeitet. Stellen Sie sich einen Case wie einen virtuellen Aktenordner vor: Dieser Aktenordner wird durch den Geschäftsprozess „transportiert“ und verändert dabei seinen Zustand, wenn einzelne Akten („Tasks“) von Personen oder Teams bearbeitet werden. Sowohl

der Status quo als auch die Historie stehen in der X4 BPMS als Tracking-Information zur Verfügung. Funktionen wie Wiedervorlage, Kommentieren, Stornieren und Weiterleiten erleichtern die Verwaltung von Vorgängen und den Aufbau von Postkorblösungen.

### Ihre Vorteile

- Organisation der Team-Zusammenarbeit
- Transparenz von Fachdaten und -status

# Dialoge und Formulare für Prozessbeteiligte erstellen

## Ihre Vorteile

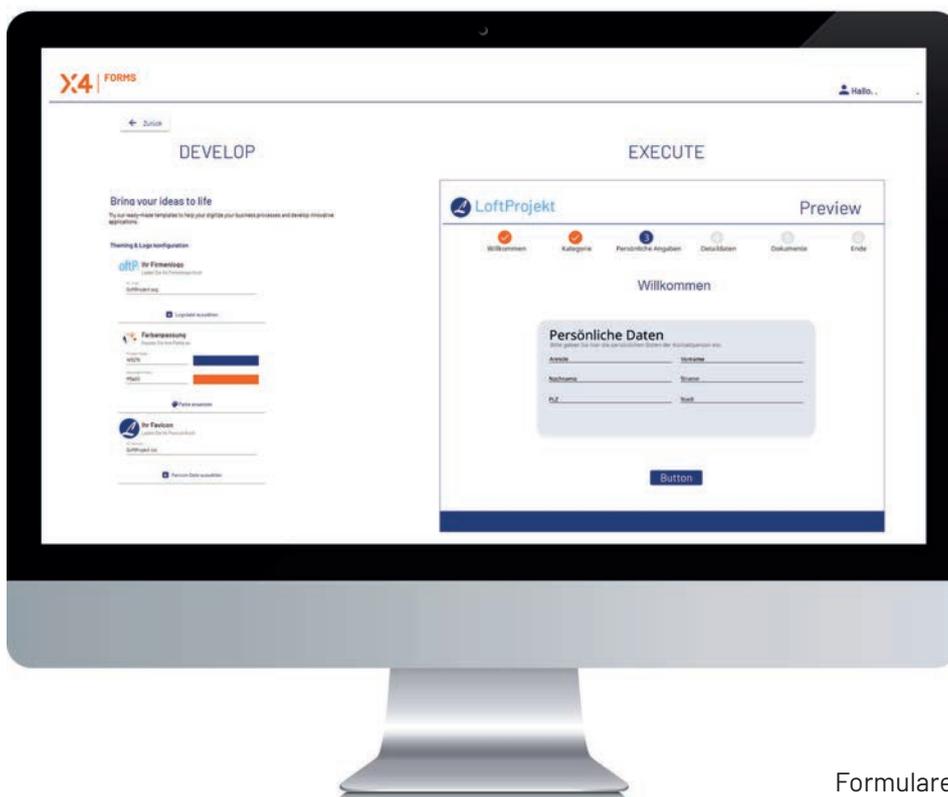
- Schnelle Bereitstellung von Formularen und Dialogen
- Anbindung der Benutzerverwaltung per OAuth 2.0
- Erstellung von X4 Forms direkt aus Prozessdaten

Die X4 BPMS bietet auch Lösungen, wenn nicht alle benötigten Daten in den vorhandenen IT-Systemen erfasst oder dargestellt werden können: Für die Interaktion mit Prozessbeteiligten wie Sachbearbeitern oder Kunden können Sie mit X4 Web Apps und X4 Forms ohne großen Aufwand Dialoge und Formulare erstellen.

Mit vorgefertigten Komponenten – von einfachen Textfeldern über

Tabellen-Elemente bis hin zu Kalendern und Karten – lassen sich die Oberflächen individuell gestalten. Für den unkomplizierten Datenaustausch mit X4 Web Apps oder X4 Forms kommen ebenfalls die Technical Processes zum Einsatz.

Dialognutzer melden sich wie gewohnt z. B. über Microsoft Active Directory, Google- oder PayPal-Accounts an.



Formulare erstellen und zum Testen ausführen



## Adapter, Komponenten und Controls entwickeln

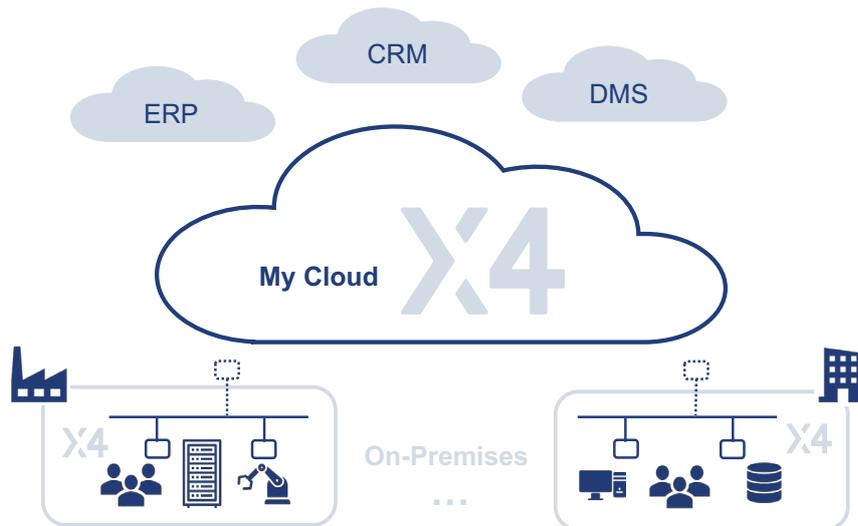
Entwickler können den Funktionsumfang der X4 BPMS beliebig erweitern – entweder mit dem Adapter Developer Kit (ADK) in Java oder mit den X4 Technical Processes. So kann Expertenwissen in Form zusätzlicher Adapter projektübergreifend zur Prozessmodellierung im X4 Designer zur Verfügung gestellt werden.

Über die integrierte JavaScript API lassen sich JavaScript Controls für Ihre X4 Web Apps einbinden.

Unser Software Development Kit (SDK) liefert alle Informationen, um über die X4 API die X4 BPMS-Laufzeitumgebung zu administrieren und in Ihre IT-Anwendungen einzubinden. So können Sie beispielsweise Prozessinformationen wie den Prozessstatus, Durchlaufzeiten oder Fachdaten abrufen. Die X4 API steht als ReST-Service gemäß der OpenAPI-Spezifikation und auch als X4 Adapter zur Verfügung.

### Ihre Vorteile

- Nahezu beliebige Erweiterung des X4 BPMS-Funktionsumfangs
- Bereitstellung von Adaptern, Funktionsbausteinen und Web App Controls



On-Premises oder in der Cloud betreiben

## Geschäftsprozesse installieren und betreiben (EXECUTE)

### Ihre Vorteile

- Skalierung passend zu individuellen Anforderungen
- Laufzeitumgebung frei wählbar

Die erstellten Geschäftsprozesse werden von der X4 BPMS-Laufzeitumgebung ausgeführt.

Der Prozess wird durch ein Ereignis wie z. B. den Eingang einer E-Mail, einen manuellen Aufruf oder zu einem definierten Zeitpunkt gestartet. Die Laufzeitumgebung wird abhängig von den Anforderungen an Performance, Ausfallsicherheit und Sicherheit konfiguriert.

Die X4 BPMS unterstützt den Betrieb in einer zentralen Serverumgebung mit Staging (Entwicklung, Test, Produktion) oder in einer verteilten Umgebung als Micro-

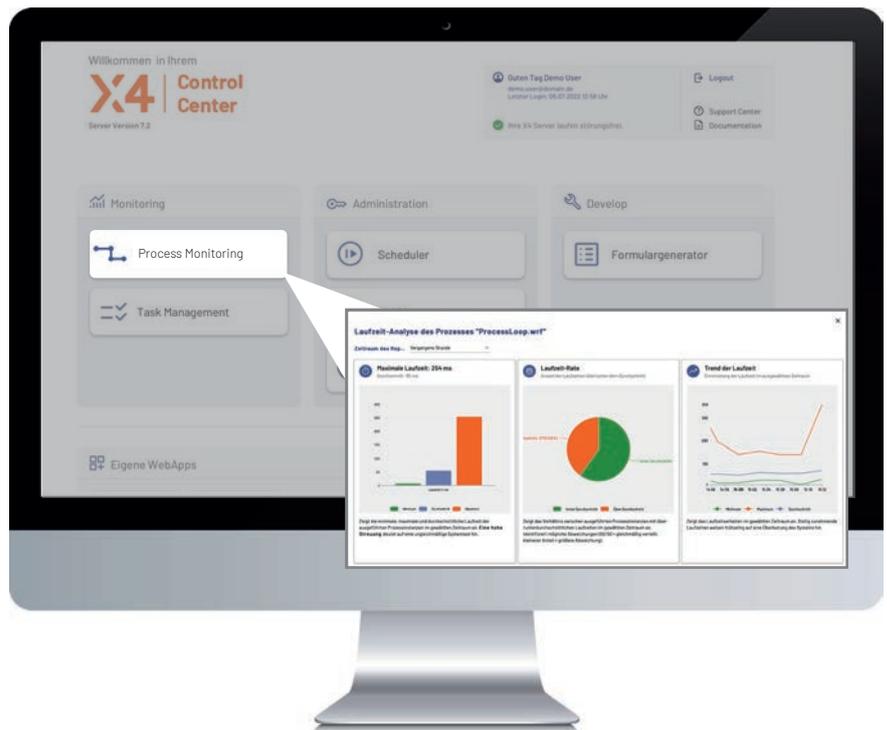
service-Anwendung - wahlweise im eigenen Rechenzentrum oder bei einem Hyperscaler wie Azure oder AWS. Die X4 BPMS-Laufzeitumgebung lässt sich auf Linux, Windows oder als Docker Image in einer Container-Umgebung wie Kubernetes oder OpenShift installieren.

Geschäftsprozesse werden mit der X4 BPMS häufig agil entwickelt und angepasst. Damit Sie die Arbeitsergebnisse schnell in die Produktion überführen können, werden diese mit einer CI/CD-Pipeline (Continuous Integration/Continuous Delivery) bereitgestellt.

# Geschäftsprozesse überwachen und steuern (CONTROL)

Das X4 Control Center stellt X4 Web Apps zur Überwachung und Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse zur Verfügung. Typische Auswertungen sind unter anderem die Anzahl der verarbeiteten Vorgänge, Bearbeitungszustände oder Lauf- bzw. Standzeiten der Prozesse, die Verfügbarkeit oder Auslastung. Mithilfe von Kennzahlen lassen sich Ihre Prozesse überwachen, um Abweichungen von Zielvorgaben schnell zu erkennen.

Neben den mitgelieferten Web Apps können Sie auch selbst entwickelte X4 Web Apps im X4 Control Center veröffentlichen.



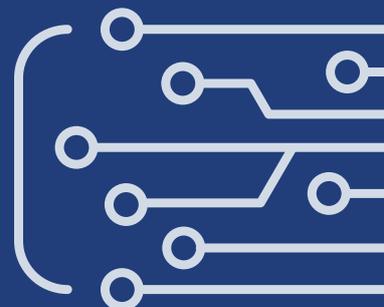
Die erfolgreiche Ausführung der Geschäftsprozesse mit Kennzahlen steuern



Die X4 BPMS ist unsere übergreifende Process-Monitoring-Plattform, auf der wir Messpunkte aus unterschiedlichsten Systemen zusammenführen und anschaulich für Anwender darstellen.“

**DIETMAR TRIERSCHIED**  
IT-Koordinator

Attrax Financial Services S. A. (Union Investment Gruppe)



# X4 BPMS – Die Plattform für Marktführer und Macher

Seit dem Jahr 2000 bietet die SoftProject GmbH ein wachsendes Portfolio an Produkten und Services für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen an. Neben dem Firmensitz in Deutschland ist SoftProject mit Niederlassungen in Spanien, der Slowakei und der Schweiz vertreten.

Weltweit setzen Mittelständler und Großkonzerne aus allen

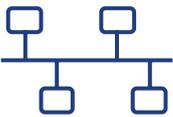
Branchen die X4 BPMS erfolgreich ein. Als strategische Digitalisierungsplattform hat sich die X4 BPMS als wichtiger Wettbewerbsvorteil in dynamischen Märkten und als Wachstumstreiber für neue Geschäftsmodelle etabliert. Viele unserer Kunden zählen zu den Pionieren, Marktführern und Nachhaltigkeitschampions ihrer Branche – nicht zuletzt dank hocheffizienter Geschäftsprozesse.

## 5 gute Gründe für SoftProject

- Inhabergeführtes Unternehmen mit beständigem, organischem Wachstum
- Team aus 120 Prozess- und Digitalisierungsexperten
- Großes Partnernetzwerk
- Breites Kundenspektrum vom Mittelstand bis zum Konzern
- Unterstützung in allen Projektphasen der Prozessautomatisierung

# Nahezu unbegrenzte Möglichkeiten für Ihre Prozessautomatisierung

## DATEN



- Binden Sie die Systeme Ihrer Geschäftspartner in den elektronischen Datenaustausch (EDI) mit Normen wie z. B. EDIFACT ein.
- Tauschen Sie Daten und Dokumente medienbruchfrei zwischen Ihren IT-Systemen aus.
- Integrieren Sie Maschinen und Sensoren der Fertigungsebene in Ihre Geschäftsprozesse.

## MENSCHEN



- Binden Sie Mitarbeiter oder Kunden in Ihre Geschäftsprozesse ein.
- Erstellen Sie Dialoge und Formulare zur Erfassung von Daten.
- Steuern Sie die Bearbeitung von Aufgaben für einzelne Mitarbeiter und Teams.

## GESCHÄFTSPROZESSE



- Setzen Sie Geschäftsprozesse auf und steuern Sie Vorgänge wie z. B. Aufträge, Anträge, Supportanfragen, Supporttickets oder Aufgaben im Personalwesen.
- Überwachen und optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse jederzeit mithilfe von Kennzahlen.

# Über 300 Kunden digitalisieren ihre Geschäftsprozesse mit der X4 BPMS.

