

Janitos verwendet den X4 ESB als zentrale Datendrehscheibe

Das Schnittstellenmanagement ist bei Janitos als Maklerversicherer komplex, da viele einzelne Systeme in eine IT-Struktur eingebettet werden müssen. Janitos hat sich deshalb dafür entschieden, dieses Problem mit dem X4 Enterprise Service Bus zu lösen. Dieser schafft in Kombination mit fertigen X4 Branchenadaptern „out of the box“ einen genormten Datenaustausch mit den Maklern und sämtlichen am Markt befindlichen Dienstleistern.

Die Ausgangslage

Die IT bei Janitos sorgt 24 Stunden pro Tag an 365 Tagen im Jahr für reibungslose Abläufe und ist meistens für Monate ausgelastet, was zum Beispiel bedeutet, dass die IT die Anforderungen aus dem Fachbereich nicht immer bestmöglich unterstützen kann. Aus den Schaden- oder Bestandssystemen müssen Daten unter Berücksichtigung von Datenschutzbestimmungen für verschiedenste Anwendungen zur Verfügung gestellt werden. Das stellt Janitos immer wieder vor große Herausforderungen und es bedarf einer effizienteren Lösung.

Mit der neuen Software-Lösung galt es folgende Herausforderungen zu lösen:

- Unterschiedliche Schnittstellen
- Kein einheitliches Datenformat
- Zeitaufwändige Abstimmungen
- Hohe Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz
- Austausch einzelner Anwendungen nur schwer möglich
- Durch Zeitmangel führen Versionswechsel, Updates oder Konfigurationsänderungen immer wieder zu Problemen.

Mit dem X4 ESB beliebige Geschäftspartner anbinden

Der X4 Enterprise Service Bus (ESB) umgeht die Problematik heterogener Schnittstellen und ermöglicht die größtmögliche Flexibilität bei der Anbindung von Geschäftspartnern. Der X4 ESB entkoppelt die verschiedenen Systeme voneinander. Durch den Einsatz spezieller Branchenadapter wie X4 BiPRO, X4 GDV und

Über Janitos

Die Janitos Versicherung AG ist der Versicherer für ungebundene Vermittler und steht für die bestmögliche Absicherung von Gesundheit und Vermögen. Sie stellt ihren Vertriebspartnern intelligente Produkt- und Servicelösungen zur Verfügung, die ihre Beratung unterstützen und das Haftungspotenzial mindern. Janitos wurde im Jahr 2005 gegründet und ist in Deutschland und Österreich tätig. Rund 230 Mitarbeiter betreuen ca. 664.000 Verträge und sorgen für rund 119 Mio. Euro Jahresumsatz.

weiteren 200 Systemadaptern können verschiedene Datenformate miteinander kombiniert werden und die IT gewinnt dadurch größtmögliche Flexibilität.

Das wurde damit erreicht

- Der X4 ESB entkoppelt die Systeme voneinander.
- Eine zentrale Schnittstelle zu den internen Systemen und die Anbindung externer Systeme und Geschäftspartner erfolgt über den jeweiligen X4-Adapter.
- Die Lösung wird im Janitos-Rechenzentrum gehostet und auch von ihrer IT betreut.
- Flexible Anbindung durch Plug & Play
- Die Adapter werden regelmäßig von SoftProject aktualisiert.

Gerade im Versicherungsumfeld hat sich der X4 ESB etabliert und da viele Kommunikationspartner ebenfalls den X4 ESB einsetzen, ist der Datenaustausch noch einfacher.

Überschaubare Investition

Die Einführung des X4 ESB ist nicht viel aufwändiger als die Implementierung bei Punkt-zu-Punkt-Schnittstellen und die Vorteile wiegen die Investition schon nach kurzer Zeit auf. Die Handhabung der Schnittstellen durch den X4 ESB wird vereinfacht, ist leichter anpassbar und kann zügig realisiert werden. Sämtliche Erweiterungen können durch die IT eigenständig durchgeführt werden. Auch Updates sind unkritisch, da nur noch geringfügige Anpassungen am Integrations-Server notwendig sind, die im Rahmen eines Update-Vertrags auch übernommen werden.

Verbessertes Monitoring und Reporting

Die bessere Austauschbarkeit von Drittsystemen sowie die zentrale Verwaltung, die einen sehr guten Überblick über die diversen Schnittstellen ermöglicht, sind weitere Vorteile des X4 Enterprise Service Bus. Auch das Monitoring und Reporting wird mit dem X4 ESB verbessert: Die Betriebsorganisation und die Fachabteilung erhalten Informationen über die Funktionstüchtigkeit in Echtzeit – so kann bei Bedarf sofort eingegriffen werden.

„Wir haben uns für die SoftProject GmbH entschieden, weil das Unternehmen mit dem X4 ESB einen hohen Qualitätsstandard und das beste Preis-Leistungs-Verhältnis bietet. Außerdem hat sich bereits im ersten Projekt erwiesen, dass die IT-Berater und Software-Spezialisten die Versicherungsbranche mit ihren Anforderungen sehr gut kennen. Deshalb verfügt ihre Software bereits über diverse, auf die Versicherungsbranche zugeschnittene Adapter, die einfach kundenspezifisch angepasst werden“, so Frank Deutsch, Bereichsleiter IT Organisation bei der Janitos Versicherung AG.