

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte. SoftProject wächst schnell und expandiert kontinuierlich – und das aus gutem Grund: Unsere IT-Lösungen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen überzeugen namhafte Industrieunternehmen, Energieversorger, Banken und Versicherungen gleichermaßen.



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind stolz auf unser Produkt. Die Entwicklung qualitativ hochwertiger Software ist ein wichtiger Faktor unseres Unternehmenserfolgs. Um die Qualität weiterhin sicherzustellen, suchen wir für unseren Standort in Ettlingen ab sofort einen

## Support/Helpdesk-Mitarbeiter für Kundensysteme & interne IT-Infrastruktur (w/m/d)

### Ihre Perspektive in unserem Unternehmen

Wir bieten nicht nur wegweisende Produkte und einen breiten Kundenstamm, sondern auch hervorragende Rahmenbedingungen für Ihre Karriere:

- Exzellente Entwicklungsmöglichkeiten: Ihr persönliches Schulungskontingent garantiert Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- Offene Kommunikation: Mitarbeiterversammlungen, interne Newsletter und Feedbackgespräche legen den Grundstein für eine positive Atmosphäre.
- Gelebtes Teamwork: Bei uns arbeiten Sie mit klugen Köpfen zusammen – beste Voraussetzungen für einen anregenden Austausch.
- Attraktive Vergütung: Ihr Gehalt und zusätzliche Leistungen (z. B. in der Alters- und Gesundheitsvorsorge) stellen sicher, dass sich Ihre Tätigkeit für Sie von Beginn an auszahlt.

### Ihre Tätigkeit im Detail

Folgende abwechslungsreiche Aufgaben charakterisieren Ihre Position als Support/Helpdesk-Mitarbeiter für Kundensysteme & interne IT-Infrastruktur (w/m/d):

- Nach einer umfassenden Einarbeitung, durch einen Mentor und Einarbeitungsplan, erfassen und bearbeiten Sie Störungen und leiten diese ggf. an den Third Level Support weiter.
- Im Rahmen unserer Kundenbetreuungsvereinbarungen unterstützen Sie den Betrieb unserer Software auf Kundensystemen.
- Sie erstellen Dokumentationen und Anleitungen für Standardvorgänge.
- Außerdem betreuen Sie die IT-Administration und leisten Support für unsere Mitarbeiter.

### Ihr fachliches und persönliches Profil

Wir suchen einen Mitarbeiter (w/m/d), der sich kontinuierlich weiterentwickeln möchte. Folgende Eigenschaften machen Sie zu unserer Idealbesetzung:

- Sie haben eine abgeschlossene informationstechnische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrungen in der Anwendungs-/Netzwerk-Betreuung sind von Vorteil.
- Ihre sehr guten Deutschkenntnisse bringen Sie sicher durch jedes Kundengespräch.
- Sie denken analytisch und haben eine hohe Bereitschaft, Neues zu lernen.
- Problemlösungsfähigkeit und Ihr Verantwortungsbewusstsein garantieren ganzheitlichen technischen Support.

### Das klingt nach Ihnen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Unterlagen inklusive Lebenslauf und Zeugnissen – gerne unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung an:

[jobs@softproject.de](mailto:jobs@softproject.de)

Für Fragen zu der ausgeschriebenen Position steht Ihnen Caroline Asam telefonisch (07243 / 561 75 0) oder per E-Mail ([jobs@softproject.de](mailto:jobs@softproject.de)) gerne zur Verfügung.

SoftProject GmbH | Am Erlengraben 3 | 76275 Ettlingen